**Темы выпускных квалификационных работ ЦМК специальностей Туризм и Гостиничный сервис на 2019-2020 учебный год**

1. Разработка рекомендаций для эффективной адаптации новых сотрудников в условиях гостиничного предприятия.
2. Жалобы в гостиничном деле и эффективные способы их устранения.
3. Разработка гостиничной анимационной программы для детей.
4. Анализ системы обеспечения безопасности проживающих и персонала гостиницы и разработка мероприятий, направленных на усиление мер безопасности.
5. Экологический менеджмент в гостинице как средство повышения конкурентоспособности (на конкретном примере).
6. Разработка мероприятий по совершенствованию качества обслуживания клиентов на предприятии индустрии гостеприимства.
7. Способы повышения эффективности анимационного менеджмента в гостинице.
8. Разработка рекомендаций по организации хранения личных вещей проживающих в гостинице и обеспечению их сохранности.
9. Разработка методических рекомендаций по совершенствованию системы управления конфликтами при обслуживании гостей в процессе проживания.
10. Разработка рекламных материалов для продвижения гостиничного продукта.
11. Повышение эффективности отбора и комплектования кадров гостиницы.
12. Расширение спектра предоставляемых дополнительных услуг в гостинице с учетом потребностей клиентов.
13. Разработка методических рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом в гостиничном предприятии.
14. Роль менеджера в управлении конфликтами при обслуживании гостей в процессе проживания.
15. Программа лояльности как средство повышения эффективности взаимодействия гостиничного предприятия с корпоративными клиентами.