**Темы курсовых работ по ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания**

1.Особенности управления конфликтами при обслуживании гостей в процессе проживания.

2. Организация контроля качества гостиничных услуг в процессе проживания.

3. Организация работы служб «фронт-офиса» гостиницы.

4. Организация работы служб «бэк-офиса» гостиницы.

5. Организация питания в гостиницах.

6. Организация предоставления основных услуг в гостинице.

7. Организация предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостинице.

8. Организация предоставления экстравагантных дополнительных услуг в гостинице.

9. Организация транспортного обслуживания в гостиницах.

10. Особенности обслуживания в отелях класса «пять звезд» в процессе проживания.

11. Особенности обслуживания в отелях экономического класса.

12. Особенности обслуживания в отелях среднего класса.

13. Особенности обслуживания в курортных гостиницах.

14. Особенности обслуживания в пансионатах, санаториях и домах отдыха.

15. Организация работы службы досуга и развлечений (анимации).

16. Интерьер гостиницы как фактор качества обслуживания гостей в процессе проживания.

17. Технология выполнения различных видов уборочных работ с применением современных технических средств и материалов.

18. Организация работы службы room-service.

19. Обеспечение безопасности гостей в процессе проживания.

20. Организация работы Бизнес-центра.

21. Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности персонала гостиницы в процессе обслуживания гостей.

22. Организация хранения личных вещей гостей в процессе проживания.

23. Персонал как ключевой фактор в организации обслуживания гостей в процессе проживания.

24. Психология обслуживания гостей в индустрии гостеприимства.